

# Диспетчерская связь для инвалидов по слуху

---

## ОПИСАНИЕ:

Предоставление справочно-коммуникационных услуг для инвалидов по слуху.

Услуги предоставляются 4 квалифицированными операторами – сурдопереводчиками.

## УСЛУГА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

1. Прием и обработка обращений, включая передачу сообщений от инвалида любому абоненту, инвалиду от любого абонента;
2. Вызов служб экстренного реагирования, в том числе скорой помощи, службы спасения, полиции и т.д.;
3. Предоставление справочной информации, доступной для абонентов телефонной сети (об организациях Пензенской области и города Пензы и предоставляемых услугах; прогноз погоды; время прибытия и отправления поездов; репертуары театров; расписание выставок и т.п.);
4. Заказ «социального такси»;
5. Предоставление сервисных услуг (заказ такси, лекарственных препаратов, билетов на поезд и самолет, номеров в гостинице и т.д.);

Электронная запись (на прием в поликлиники и медицинские организации, организации Росреестра, отделения пенсионного фонда Пензенской области, центров занятости населения, учреждений социальной защиты населения Пензенской области и др.).

## ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:

Услуга предоставляется в объеме, необходимом для заявителя

## ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:

Рабочие дни: с 9 до 18 часов, без перерыва на обед.

Выходные дни: суббота, воскресенье, праздничные дни.

*Количество обращений гражданина не ограничено*

## СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ:

Бесплатно

## ПОРЯДОК И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:

**Услуга предоставляется в момент обращения заявителя**

**Заявитель путем обращения удобным для него способом обозначает нуждаемость в услуге:**

- по телефону
- направление обращения на электронную почту
- видео-связь по информационно-коммуникационной сети «Интернет»
- направление СМС-обращения
- информационное сообщение в мессенджере (WhatsApp)

## ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ:

Заявление

Документ, удостоверяющий личность (при наличии)

## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ:

[Пензенское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»](#)

г. Пенза, ул. Рахманинова, д. 42, оф. 252,

- телефон: 8 9648773887 (смс, WhatsApp)

- скайп: vogpenza1

- e-mail: vogpenza@mail.ru, deaf\_62@mail.ru

## РЕЗУЛЬТАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:

- запись к врачу
- вызов службы экстренного реагирования
- предоставление справочной информации
- предоставление услуг «социального такси»
- электронная запись в организации Пензенской области

## ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА:

- Потребность в услуге, относящейся к направлениям деятельности диспетчерской службы
- Заявитель не относится к категории инвалидов по слуху, либо не является представителем инвалида по слуху

## РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

1. *Постановление Правительства Пензенской области от 30.10.2013 № 805-пП «Об утверждении государственной*

*программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014-2022 годы»*