

Оказание экстренной психологической помощи

ОПИСАНИЕ:

Оказание анонимной психологической помощи детям, подросткам и их родителям в трудных жизненных ситуациях – «Детский телефон доверия» 8-800-2000-122

ПОСТАВЩИК УСЛУГИ:

Служба «Детского телефона доверия»

УСЛУГА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

1. Принятие звонка оператором
2. Совместный с абонентом анализ проблемной ситуации, выявление причин
3. Предложение алгоритма выхода из сложившегося положения

МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:

Служба «Детского телефона доверия»

Телефон: 8-800-2000-122

ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:

Услуга предоставляется в объеме, необходимом для решения проблемы ребенка, подростка или родителя

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:

Ежедневно

Круглосуточно

Количество обращений не ограничено

СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ:

Бесплатно

ПОРЯДОК И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:

1. Прием обращения по номеру телефона «Детского телефона доверия» 8-800-2000-122
2. Общение оператора с заявителем по телефону в течение времени, необходимого для нахождения путей решения озвученной проблемы. Период по времени не ограничен

ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ:

Не требуются.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ:

По телефону: 8-800-2000-122

РЕЗУЛЬТАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:

Получение психологической помощи в трудной жизненной ситуации.

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА:

Отсутствуют

РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:

1. Постановление Правительства Пензенской области от 8 сентября 2010 года № 523-пП «Об обеспечении функционирования на территории Пензенской области

Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером»